

### 1. AJANVARAUS

Nettisivujemme ajanvarausjärjestelmä on käytössäsi 24h. Ajanvarauslomaketta täyttäessäsi anna kaikki pyydetty tiedot: Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja postiosoite. Viestikenttään voi kirjoittaa kampanjakoodit tai muu viesti hierojalle. Emme ole velvollisia toimittamaan puutteellisella varauslomakkeella tehtyä varausta. Mikäli haluat varata ajan alle 24 tuntia ennen hierontaa tai tiedustella peruutettuja aikoja, voit tehdä sen puhelimitse suoraan hierojalta. Yhteystiedot näet Tiimi-välilehdeltä: [primitiveskills.fi/tiimi](http://primitiveskills.fi/tiimi)

Onnistuneen varauksen jälkeen sinulle lähetetään sähköpostivahvistus, jossa on myös linkki varatun ajan muuttamiseen tai peruuttamiseen. Mikäli et ole saanut sähköpostivahvistusta, tarkista antamasi sähköposti. Myös puhelimitse tehdyistä varauksista tulee samanlainen sähköpostivahvistus.

### 2. VARATUN AJAN PERUUTTAMINEN

Ajan peruutus tulee tehdä viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa, jotta aika vapautuisi ajoissa toiselle asiakkaalle. Voit tehdä sen itse sinulle lähetetyn sähköpostivahvistuksen kautta, puhelimitse tai tekstiviestillä. Peruuttamaton ajanvaraus veloitetaan kokonaisuudessaan (laskutuslisä 5€). Terveydellisistä syistä peruuttamattomien ajanvarausten laskua hyvitetään sairaustodistusta vastaan.

### 3. MAKSUTAVAT

Maksutapoina käyvät yleisimmät pankki- ja luottokortit, SMARTUM Hierontasaldo ja ePassi Hyvinvointi. Laskulle voit saada 10- ja 15-kerran sarjakortit (laskutuslisä 5€). Emme hyväksy käteistä maksuvälineenä.

#### Primitive skills Oy

Postiosoite: Merivirta 7, 02320 Espoo  
Y-tunnus: 2800088-9  
Sähköposti: [info@primitiveskills.fi](mailto:info@primitiveskills.fi)